

# Zorgeloosch.

## Privacy en Cookie verklaring

### Privacyverklaring

2Divorce, onderdeel van Zorgeloosch groep, heeft niet alleen te maken met persoonsgegevens maar ook met de persoon achter de gegevens. Veel verwerkingen mogen we alleen uitvoeren als we dit effectief met de betrokkene communiceren. Dit betekent onder meer dat we desgevraagd de betrokkene precies vertellen welke gegevens we verwerken, dat de betrokkene zijn gegevens kan verbeteren (als ze niet kloppen) of verwijderen (als ze ten onrechte verwerkt worden), of mee moet kunnen nemen naar een andere verantwoordelijke.

#### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of die we in verband kunnen brengen met jou. Je deelt persoonsgegevens met ons als je cliënt bij ons bent of als je contact met ons hebt. Denk aan je naam, je telefoonnummer of je e-mailadres. Maar ook het IP-adres van je computer. Het gaat om alle gegevens die we in verband kunnen brengen met jou.

#### Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

De bemiddelaar gebruikt de persoonsgegevens die je hebt verstrekt in het kader van de bemiddelingsopdracht en om het bemiddelingsdossier te behandelen. Daarom vragen we naar persoonsgegevens en verwerken we die ook. We gebruiken de gegevens om:

- contact met je op te nemen
- een afspraak in te plannen
- je identificeren als je klant bij ons wordt (identificatieplicht): we controleren of je echt bent wie je zegt te zijn en we bewaren een kopie van je identiteitsbewijs
- te bemiddelen bij je echtscheiding
- onze werkzaamheden te factureren

Naast onze dienstverlening, bieden we ook een nieuwsbrief aan. Als je je inschrijft voor de nieuwsbrief, worden je persoonsgegevens voor niks anders gebruikt dan voor het toesturen van de nieuwsbrief.

#### Van wie hebben de persoonsgegevens?

Daar kunnen we vrij kort over zijn: van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met ons.

#### Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Hieronder zie je welke persoonsgegevens we verzamelen en dus ook kunnen gebruiken. We verzamelen deze gegevens uitsluitend met jouw toestemming, je stelt ze zelf ter beschikking.

Wij verwerken gegevens zoals je naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht, e-mailadres en telefoonnummer. We moeten je identiteit vaststellen. Daarvoor maken we een kopie van je identiteitsbewijs. Om het echtscheidingsconvenant op te stellen verwerken we onder andere je salaris- en vermogensgegevens, ook verwerken we de waarde van jullie bezittingen en als jullie kinderen hebben ook een kopie van het identiteitsbewijs van jullie kinderen.

Soms kan het zijn dat we bijzondere persoonsgegevens verwerken tijdens het bemiddelingstraject. Omdat dit van te voren niet altijd duidelijk is, vragen wij je om toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je geeft deze toestemming door

# Zorgeloosch.

het ondertekenen van de bemiddelingsovereenkomst. Als je deze toestemming niet geeft kun je jammer genoeg geen gebruik maken van onze diensten omdat je gegevens relevant zijn voor het dossier.

We bewaren deze gegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken. En zo lang de wet ons verplicht om je gegevens te bewaren.

Hoe lang dat precies is, verschilt. Je echtscheidingsdossier en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen bewaren we, in verband met de maximale verjaringstermijn, twintig jaar. Als de verjaringstermijn wordt gestuit of als de bemiddelaar van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren, dan kan de termijn worden verlengd. Onze administratie, waaronder de facturen, bewaren we 7 jaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht. De gegevens van degenen die ingeschreven staan voor de nieuwsbrief, bewaren we zolang die persoon ingeschreven staat.

## **Met wie delen we persoonsgegevens?**

Wij geven jouw gegevens door aan een notaris voor het opstellen van een akte van verdeling. Ook de rechtbank ontvangt jouw gegevens om de afspraken die jullie hebben gemaakt te bevestigen en de echtscheiding uit te spreken. Tot slot ontvangt de gemeente jouw gegevens om de echtscheiding in te schrijven bij de burgerlijke stand.

Als jij, of een andere partij die betrokken was bij een bemiddeling, een klacht tegen de bemiddelaar indient die betrekking heeft op de behandeling van een dossier waarin jouw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen jouw gegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Beide instanties behandelen jouw gegevens vertrouwelijk.

Andere dienstverleners helpen ons bij ons werk. Bijvoorbeeld bedrijven die onze ICT-systemen onderhouden. We maken goede afspraken met die dienstverleners over wat ze met die persoonsgegevens mogen doen. Deze afspraken hebben we vastgelegd in contracten en (verwerkers)overeenkomsten.

Daarnaast maken we gebruik van mailingsystemen en analysetools van partijen als MailChimp en Google. Ook met deze partijen is een verwerkovereenkomst gesloten.

## **Zo zorgen we voor je persoonsgegevens**

We besteden geld en tijd aan de beveiliging van onze professionele systemen en persoonsgegevens. Gaat er ondanks onze voorzorgsmaatregelen toch een keer iets mis? Dan komen we in actie. Het datalekprotocol treedt dan in werking. Het lek lossen we op en registreren we. We melden deze ook aan de toezichthouder en aan jou, als het nodig is. Al onze medewerkers hebben een interne geheimhoudingsverklaring getekend. We gaan zorgvuldig om met gegevens die je ons toevertrouwt. En alleen geautoriseerd personeel mag je gegevens inzien en verwerken. Er is toezicht op hoe we persoonsgegevens verwerken. Bovendien verplichten wij onze ICT-providers om ook passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij de Wet bescherming persoonsgegevens naleven.

## **Je persoonsgegevens bekijken, aanpassen, wissen of bezwaar maken**

De gegevens die wij verwerken zie je als je inlogt in Mijn Ontzorgeloosch. Heb je vragen over persoonsgegevens die niet in Mijn Ontzorgeloosch staan? Of heb je geen Mijn Ontzorgeloosch? Dan kun je ons mailen of een brief sturen.

# Zorgeloosch.

Ook als je gebruik wilt maken van jouw ‘Recht van bezwaar’ of het recht om je gegevens te wissen, kun je ons een mailen of een brief sturen. Voeg bij je e-mail of brief een kopie van je geldige paspoort, rijbewijs of ander identiteitsbewijs. Je kunt deze sturen aan:

Zorgeloosch  
Rogier van der Weijdestraat 4  
1817 MJ Alkmaar  
of  
[contact@zorgeloosch.nl](mailto:contact@zorgeloosch.nl)

## Onze visie op privacy

Wij kunnen ons werk niet doen zonder dat jij je persoonsgegevens met ons deelt en natuurlijk zijn we daarbij heel zuinig op je gegevens en zorgen we dat het veilig gaat. De regelgeving verandert regelmatig. Ons privacybeleid is daarom nooit helemaal klaar en we houden ons beleid up-to-date.

## Cookie verklaring

### Wat is een cookie?

Een cookie is een klein bestand dat met pagina's van een website wordt meegestuurd en door je browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. Vervolgens laat een cookie toe dat je browser wordt herkend bij herhaald bezoek aan een website.

### Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google **niet** toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.”

### Social media

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen delen op sociale netwerken als Facebook, Twitter en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter en Facebook stellen zich te houden aan de Privacy Shield principles en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse

# Zorgeloosch.

Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

## **Verwijderen en weigeren van cookies**

Via de browserinstellingen op uw computer kun je reeds geplaatste cookies verwijderen en het plaatsen van nieuwe cookies weigeren. De wijze waarop verschilt per browser; raadpleeg indien nodig de help functie van jouw browser.

Let op: indien je cookies weigert en/of verwijdert kun je niet altijd van alle mogelijkheden van een website gebruik maken. Daarnaast heeft het weigeren c.q. verwijderen van cookies alleen gevolgen voor de computer én browser waarop je deze handeling uitvoert. Indien je gebruik maakt van meerdere computers en/of browsers dien je de bovengenoemde handeling(en) zo vaak als nodig te herhalen.